

Soria

Soria



Catálogo
de Servicios y
Compromisos
de Calidad



Instituto de Educación Secundaria Antonio Machado



Catálogo
de Servicios y
Compromisos
de Calidad



CS
C

Teléfono

975 212 243/244

Fax

975 225 395

Correo electrónico

ies-antonio.machado@jcyl.es

Web

<http://centros5.pntic.mec.es/ies.antonio.machado2>

¿Quiénes somos?

El IES Antonio Machado tiene ya una identidad forjada a lo largo de los años. Su andadura se remonta a 1841 y ha sido hasta hace pocas décadas el único centro público de la ciudad y de la provincia. Se considera, por tanto, un referente académico emblemático por el que han pasado personajes ilustres de la vida pública como: Antonio Machado, Gerardo Diego, Rafael Lapesa, Juan Antonio Gaya, José Tudela, u Oreste Comarca.

Por otro lado, muchos alumnos encontraron en este Instituto una sólida formación que fue la base de su desarrollo personal y profesional.

Se puede decir, pues, que este Instituto ha constituido un factor determinante de movilidad social ascendente, un instrumento de cambio, y como consecuencia, de transformación de las trayectorias profesionales de muchas generaciones de Soria capital y provincia.

Actualmente, nuestro mayor compromiso es conseguir la formación integral de los alumnos, así como una preparación científica y humanística que les facilite su inserción posterior en el mundo universitario y laboral.

Para conseguir este objetivo el Centro favorece un ambiente en el que priman los principios de respeto, comprensión, flexibilidad, orden, exigencia, rigor y sobre todo inquietud intelectual.

Servicios

Enseñanza gratuita en las siguientes modalidades

- Régimen diurno:
 - Educación Secundaria Obligatoria.
 - Bachillerato:
 - Humanidades y Ciencias Sociales.
 - Ciencias de la Naturaleza y la Salud.
 - Bachillerato en Música.
 - Programa de Garantía Social.
- Régimen nocturno:
 - Bachillerato:
 - Humanidades y Ciencias Sociales.
 - Ciencias de la Naturaleza y la Salud.
- Régimen a distancia:
 - Bachillerato:
 - Humanidades y Ciencias Sociales.
 - Ciencias de la Naturaleza y la Salud.

Se imparte en colaboración con el Centro para la Innovación y Desarrollo de la Educación a Distancia (CIDEAD).



Servicios básicos

- Información y seguimiento individual de asistencia a clase, conducta y progreso académico del alumno por los cauces ordinarios y a través de internet (infoeduc@) y SMS.
- Departamento de Orientación académica, familiar y profesional.

Servicios complementarios

- Programa de Apoyo a centros de Secundaria (Plan PROA).
- Biblioteca (apertura en horario compatible para los alumnos).
- Programas de Intercambio con Cahors (Francia) y Seattle (EE.UU).
- Programa Comenius: Proyectos Lingüísticos.

Instalaciones

- Laboratorios de Biología-Geología, Física y Química.
- Aula de Informática.
- Aula de Audiovisuales.
- Aulas de Tecnología.
- Aula de Informática Polivalente.
- Aulas de Educación Plástica y Visual y Diseño.

- Aula de Música.
- Biblioteca Escolar.
- Aulas de apoyo para grupos reducidos de alumnos con dificultades de aprendizaje.
- Equipamiento audiovisual en todas las aulas.
- Pabellón polideportivo y patios de recreo.
- Ascensor y accesos adecuados para personas con discapacidad física.

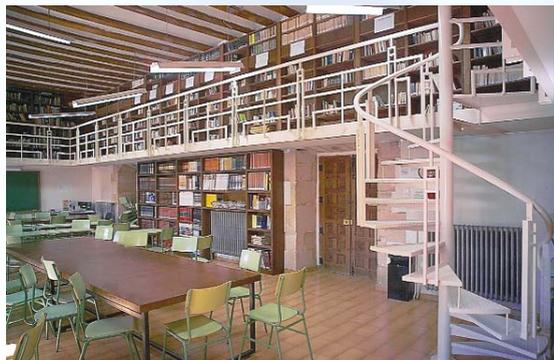
Derechos de los Ciudadanos

El Centro garantiza, a los alumnos y sus familias, los siguientes derechos:

- Una educación con las máximas garantías de calidad.
- Información clara, puntual y personalizada sobre el proceso educativo, ya sea al propio alumno y/o a sus familias o representantes legales.
- Participación activa en la vida del Centro a través de sus órganos de representación.
- Ser consultados en aquellas decisiones que afecten al proceso de enseñanza y aprendizaje del alumnado.
- Recibir los apoyos y ayudas necesarias para compensar posibles desventajas socioeducativas.
- Asociarse y utilizar las instalaciones del Centro para las actividades propias de sus asociaciones.

Meanismos de recogida de sugerencias y quejas

Los usuarios podrán presentar las peticiones y sugerencias que consideren convenientes ante el Tutor, Jefatura de Estudios o Dirección, o a través del buzón virtual de sugerencias y quejas de la Junta de Castilla y León.
www.jcyl.es/buzonsugerencias.



Compromisos de Calidad

El Centro se compromete a:

1. Garantizar la convivencia en el instituto y compatibilizar el derecho a la escolarización obligatoria de los alumnos con el derecho que tienen todos a recibir una enseñanza de calidad.
2. Analizar trimestralmente los resultados académicos para detectar deficiencias y aplicar, si procede, las medidas correctoras correspondientes.
3. Informar a las familias, al término de cada evaluación, sobre la evolución del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos.
4. Fomentar las entrevistas personales de las familias con tutores y profesorado.
5. Convocar reuniones informativas generales, antes de formalizar la matrícula, y orientar académicamente a los alumnos, especialmente en 4º de ESO y Bachillerato.
6. Informar puntualmente a las familias de las faltas de asistencia e incidencias de los alumnos (mediante teléfono, correo, la web, mensajes SMS) y llevar un registro personalizado de cada alumno.
7. Organizar anualmente intercambios culturales desde los Departamentos de Inglés y Francés, y participar en Proyectos Europeos.
8. Solicitar la colaboración de los alumnos y padres en el diseño y realización de las actividades complementarias y extraescolares para favorecer su participación en las mismas.
9. Favorecer el acceso de los alumnos a la biblioteca del Centro para promover la adquisición de hábitos de estudio y lectura.
10. Fomentar las relaciones con el entorno y la cooperación con otras instituciones.

Indicadores de Calidad

1. Informe trimestral elaborado por la Comisión de Convivencia sobre el número y la incidencia de alumnos inadaptados, con conductas disruptivas y con alto absentismo escolar. Actuaciones y resultados.
2. Datos relativos al rendimiento escolar:
 - Resultados estadísticos (también de las pruebas de acceso) e informes cualitativos trimestrales.
 - Valoraciones de los resultados por los distintos Órganos del Centro.
 - Número de medidas correctoras llevadas a cabo.

3. Porcentaje de familias a las que se ha informado sobre la evolución académica de sus hijos al término de cada evaluación.
4. Número de entrevistas individuales mantenidas con los tutores y profesores.
5. Datos relativos a las acciones de orientación:
 - Porcentaje de asistencia a las reuniones informativas generales previas a la formalización de la matrícula.
 - Número de consultas atendidas por el Departamento de Orientación.
6. Número de comunicados, consultas del Programa Infoeduc@ y mensajes SMS enviados.
7. Resultados de las encuestas a los alumnos y a sus padres relacionadas con los intercambios que se organicen, para conocer y valorar su interés y grado de satisfacción.
8. Número de actividades complementarias y extraescolares llevadas a cabo y porcentaje de participación del alumnado y de sus padres.
9. Número de libros prestados y porcentaje de alumnos que utilizan la biblioteca.
10. Número de actividades realizadas en colaboración con otras instituciones.



Participación de los Ciudadanos en la toma de decisiones y en la mejora de los servicios

- A través de sus representantes en el Consejo Escolar.
- Formulando escritos dirigidos al tutor, jefatura de estudios o dirección y consultando la página del Instituto.
- Concertando entrevistas personales con los miembros de los equipos educativos.
- Asistiendo a las citaciones y reuniones de grupo.
- Por medio de actividades informativas dirigidas a las familias y a los alumnos en su hora de tutoría.
- A través de la Asociación de madres y padres, así como de la Junta de Delegados de grupo.
- Colaborando y participando en las actividades extraescolares.

Instituto de Educación Secundaria ANTONIO MACHADO

Aduana Vieja, 12
42002 Soria

Horarios

- Lectivos:
 - Diurno de 8:15 a 15:10 horas
 - Nocturno de 16:30 a 22:30 horas
 - A distancia de 16:30 a 22:30 horas
- Secretaría:
 - De 9:00 a 14:00 horas



calidad
en la enseñanza
secundaria de
Castilla y León

Premio a las Mejores
Experiencias de Calidad.
Curso 1997/98

Catálogo
de Servicios y
Compromisos
de Calidad



Catálogo de Servicios y Compromisos de Calidad



IES ANTONIO MACHADO

Aduana Vieja, 12

42002 Soria

Tel. 975 212 243/244 • Fax 975 225 395

ies-antonio.machado@jcyl.es

