

# INSTALACIÓN AUTHENTICATOR

**LOS CANALES DISPONIBLES PARA EL ALUMNADO Y FAMILIAS EN LA INSTALACIÓN DE AUTENTICACIÓN DE DOS FACTORES (2FA) SON:**

1. Correo electrónico de soporte: [soporte.2fa@educa.jcyl.es](mailto:soporte.2fa@educa.jcyl.es)

Recuerda este canal de ayuda debes utilizarlos cuando no te funciona el AUTHENTICATOR por la razón que sea (por ejemplo un cambio de móvil



# INSTALACIÓN AUTHENTICATOR

**ANTES DE INICIAR EL PROCESO DEBE REINSTALAR AUTHENTICATOR,  
RECOMENDAMOS UTILIZAR GOOGLE AUTHENTICATOR**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.authenticator2&hl=es>

**Adjuntamos la guía paso a paso para realizar este proceso y un vídeo explicativo.**

1. Vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=rS6wn8rB6zw>

2. Estos pasos hay que realizarlos **DESDE EL ORDENADOR.**

## ➤ DESDE CASA:

- 1º. Acceder al área privada del portal Educa.
- 2º. Hacer clic en cualquier aplicación (como por ejemplo en el correo)
- 3º. Y ya aparecerá el asistente, seguir los pasos en pantalla para configurar el Authenticator (siguiente, siguiente, siguiente...)

## ➤ DESDE EL CENTRO EDUCATIVO:

- 1º. Acceder al área privada del portal Educa.
- 2º. Entrar en "Correo"
- 3º. Hacer clic en el globo del usuario (esquina superior derecha)
- 4º. Clic en "Ver cuenta"
- 5º. Entrar en el apartado Información de Seguridad donde pone "Actualizar Información"
- 6º. Junto al icono + hacer clic en "Agregar método de inicio de sesión"
- 7º. Y por último hacer clic en el único apartado disponible que es "Aplicación de autenticación"

En este punto ya aparecerá el asistente para la configuración.

## ➤ AHORA CON EL SMARTPHONE

- 1º. Abrir la app Google Authenticator (si no estuviese instalada, descargarla desde la tienda de aplicaciones)
- 2º. En la pantalla de cuentas, tocar el icono "+" situado en la parte inferior derecha.
- 3º. Seleccionar "Escanear QR"
- 4º. Enfrentar la cámara del móvil hacia la pantalla del ordenador para escanearlo.

# TUTORIAL

# DE ACCESO A CUENTA EDUCACYL CON AUTENTICADOR



Microsoft  
Authenticator



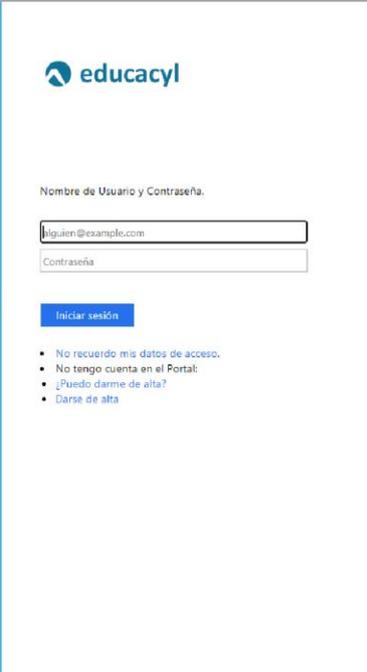
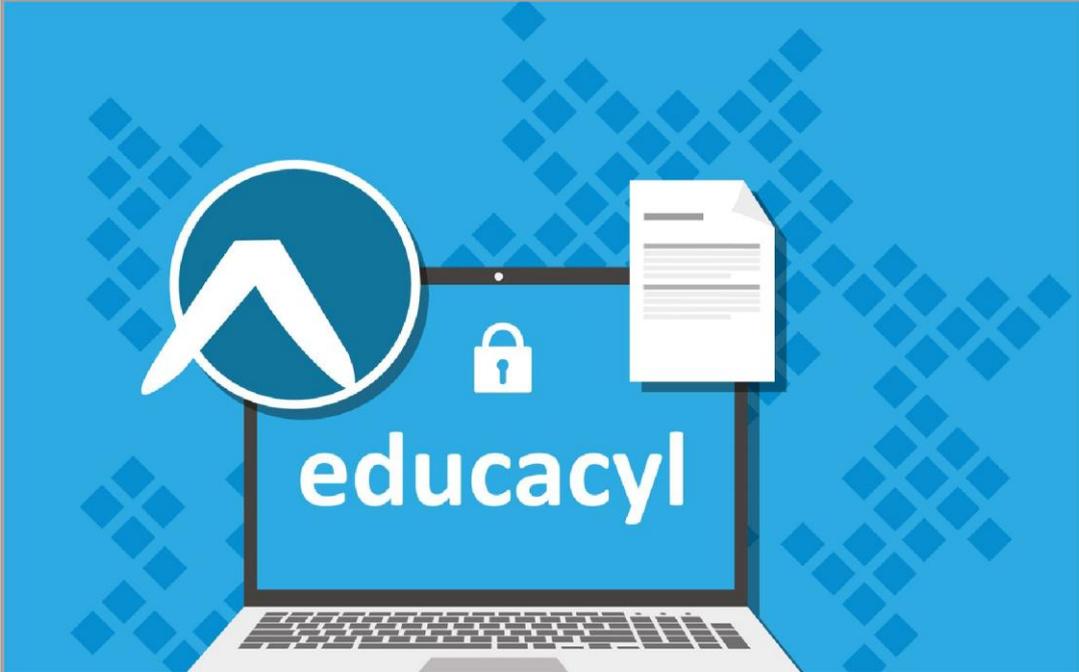
Si tienes problemas desde fuera del colegio para entrar al correo, One Drive, Teams o cualquier otra App de Microsoft 365 del alumnado desde educacyl, hemos creado este TUTORIAL para usar la aplicación Authenticator de Microsoft.

Primeramente, debemos tener con nosotros y nosotras un ordenador y un móvil, ambos con conexión a internet.

A continuación, debemos seguir estos PASOS:

## PASO 1

- Accedo al Portal de Educación con el ordenador y escribo el usuario y contraseña de mi hijo o hija.



## PASO 2

- Accedo a la Zona Privada.

The screenshot shows the homepage of the educacyl Portal de Educación. At the top left is the logo of the Junta de Castilla y León. The main header includes the text 'educacyl Portal de Educación' and 'Información On-line para la Comunidad Educativa de Castilla y León'. A search bar is located at the top right. Below the header, there are navigation tabs for 'Educacyl', 'Alumnado', 'Profesorado', 'Familias', and 'Universidad'. A large banner for 'IDIO MAS ESCUELAS OFICIALES DE IDIOMAS 24/25' is visible. On the right side, there is a 'Datos del usuario' section with 'Mis datos' and 'Cerrar sesión' buttons, and a prominent blue button labeled 'Acceso a mi zona privada' which is pointed to by a red arrow. Below this, there are 'Enlaces Directos' for 'Información para Usuarios', 'Calendario Escolar', 'Noticias', and 'Becas, Ayudas y Subvenciones'. At the bottom, there is a section for 'Admisión en las Escuelas Oficiales de Idiomas' for the 'Curso 2024-2025'.

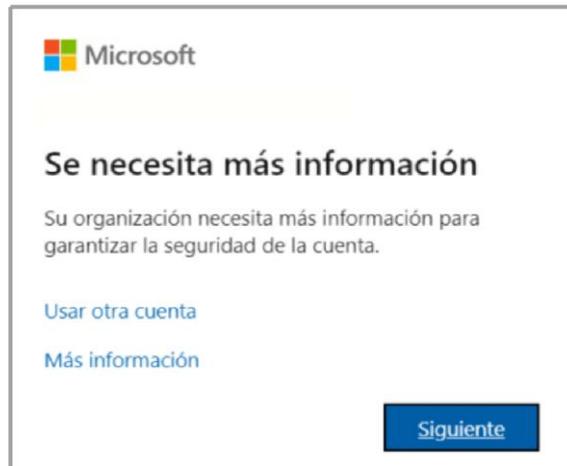
## PASO 3

- Entro en el correo electrónico, OneDrive o Microsoft 365.

The screenshot shows the 'zona de usuario' interface. At the top, there is a header with the educacyl logo and 'zona de usuario' text. Below the header, there is a section titled 'Accesos personales' containing several icons for user services. The icons for 'Correo Electrónico', 'OneDrive', and 'Microsoft 365' are circled in red. Other icons include '¿Te faltan iconos?', 'MS Teams - Educacyl', 'Aula Virtual', 'PWNO', and 'REGFOR'. The interface is clean and modern with a blue and white color scheme.

## PASO 4

- Proceso de autenticación con el ordenador. Le damos a SIGUIENTE, SIGUIENTE Y SIGUIENTE.



### Garantizar la seguridad de la cuenta

## Microsoft Authenticator



Para empezar, obtenga la aplicación.

En el teléfono, instale la aplicación Microsoft Authenticator. [Descargar ahora](#)

Después de instalar la aplicación Microsoft Authenticator en su dispositivo, elija "Siguiete".

[Quiero usar otra aplicación de autenticación](#)

[Siguiete](#)

## Garantizar la seguridad de la cuenta

### Microsoft Authenticator



#### Configuración de la cuenta

En la aplicación, agregue una cuenta y seleccione "Otros".

Atrás

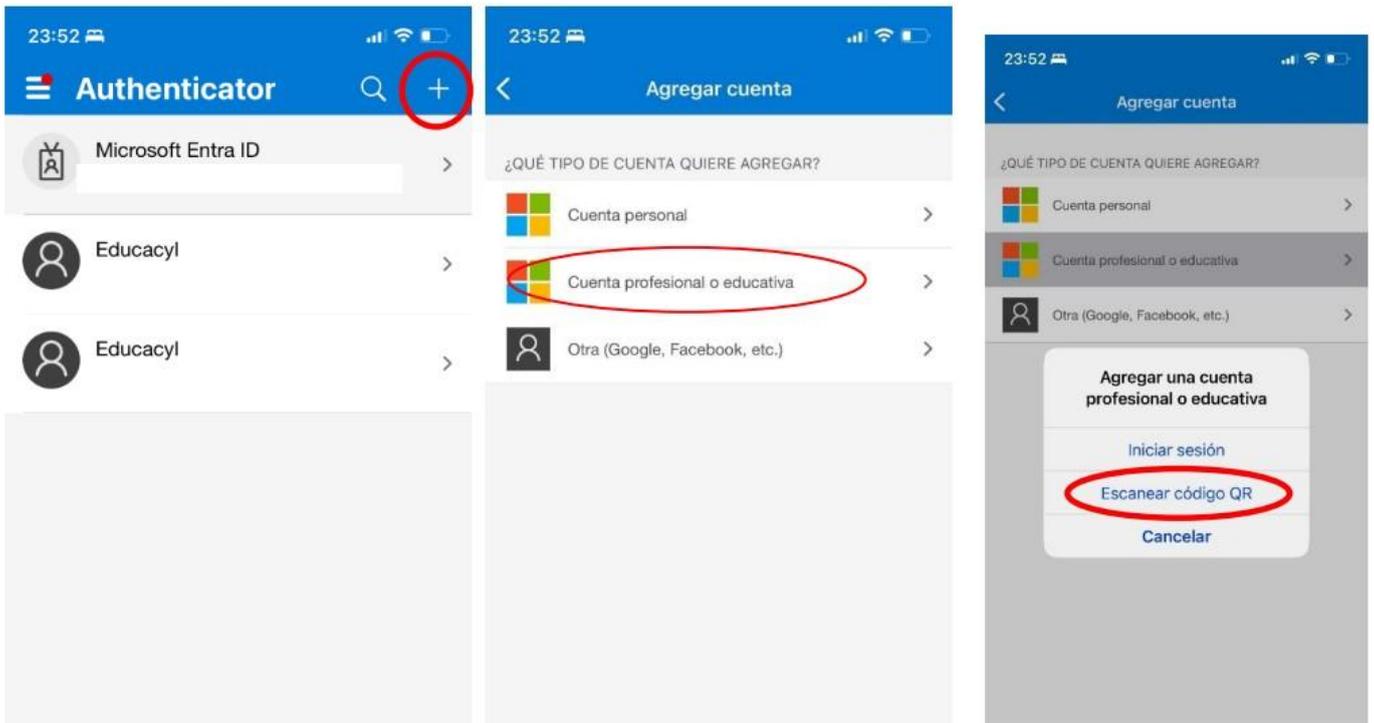
Siguiente

- Descargamos la aplicación Microsoft Authenticator en el dispositivo móvil.

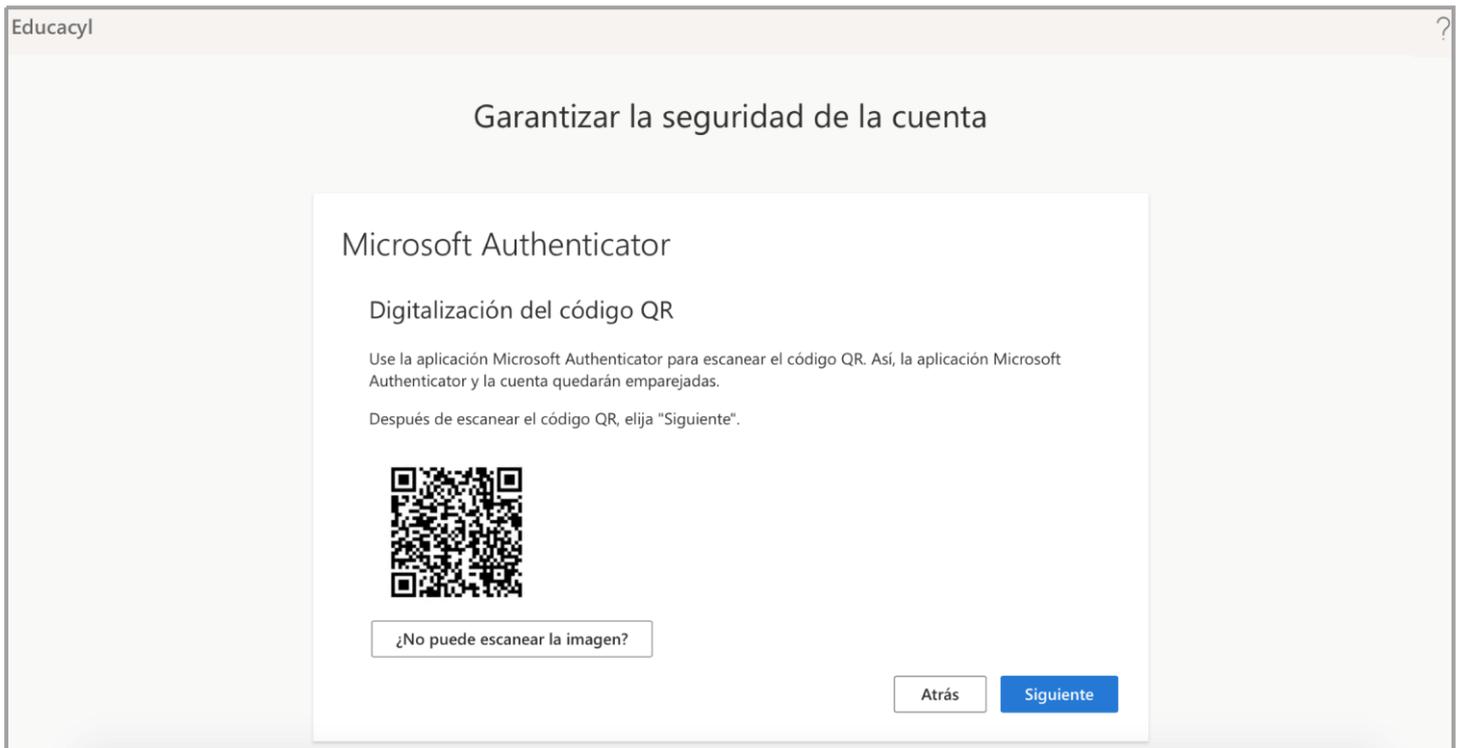


## PASO 6

- Accedo a Microsoft Authenticator, clico en + y añado una CUENTA EDUCATIVA para ESCANEAR CÓDIGO QR.



- Leemos el CÓDIGO QR con el móvil en la pantalla del ordenador. SIGUIENTE.



## PASO 7

- Introducimos el código que nos sale en el móvil en el ORDENADOR (tiene una duración de 30 segundos y se vuelve a generar).

## Garantizar la seguridad de la cuenta

### Microsoft Authenticator



#### Especificar el código

Escriba el código de 6 dígitos que se muestra en la aplicación Microsoft Authenticator.

Atrás

Siguiente

